

# ARTIGIANO IN FIERA

**Ge.Fi S.p.A.** est la société propriétaire du site internet [www.artigianoinfiera.fr](http://www.artigianoinfiera.fr) (ci-après le "Site Web") et le vendeur des produits qui y sont commercialisés (ci-après le « **Produit** » ou les « **Produits** »). Son siège social est situé Viale Achille Papa, 30 - 20149 Milan (Italie), son numéro fiscal et numéro de TVA est 11402090150. La société Ge Fi S.p.A. est inscrite au Registre du commerce de Milan (Italie) sous le numéro d'index économique et administratif MI-1464705 et la société peut être contactée à l'adresse de courriel suivante : [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it).

Les Produits commercialisés sur le Site Web sont des produits artisanaux italiens et internationaux sélectionnés par Ge.Fi. S.p.A. selon trois critères essentiels : authenticité, originalité et qualité.

Chaque artisan dispose sur le Site Web de sa propre vitrine virtuelle où sont exposés tous les produits qui peuvent être achetés par le Client directement auprès de Ge.Fi. S.p.A. dans le cadre des conditions générales de vente figurant ci-dessous (ci-après la « **Vitrine Virtuelle** »).

Toutes les informations concernant les Produits sont fournies par l'artisan sur le Site Web. Chaque fiche produit contient les conditions générales de vente qui s'y rapportent, identifiant Ge.Fi. S.p.A. en qualité de vendeur.

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de vente applicables à tous les Produits vendus sur le Site Web.

## **Conditions générales de vente pour les achats en ligne effectués dans les Vitrines Virtuelles publiées sur le Site Web [www.artigianoinfiera.fr](http://www.artigianoinfiera.fr)**

### **1) Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "**Conditions Générales**") s'appliquent exclusivement entre Ge.Fi. S.p.A. (ci-après le « **Vendeur** ») et toute autre personne physique qui, exclusivement en qualité de consommateur au sens de l'article 2 de la Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil, en date du 25 octobre 2011, (ci-après le "**Client**"), effectue des achats en ligne sur le Site Web dans la Vitrine Virtuelle, conformément aux procédures qui y sont indiquées.

Les présentes Conditions Générales régissent exclusivement les contrats de vente et d'achat de Produits conclus sur le Site Web entre les utilisateurs du Site Web et le Vendeur, et ne régissent pas la

# ARTIGIANO IN FIERA

fourniture de services et/ou la vente de produits par des tiers autres que le Vendeur, accessibles via le Site Web par des liens hypertextes, des liens ou des bannières (pour ces tiers, l'utilisateur devra vérifier leurs conditions générales de vente qui leurs sont propres). Le Vendeur n'est donc pas responsable de la fourniture de services et/ou de la vente de produits par ces tiers, ni du contenu des sites web qui peuvent être consultés à travers ces liens, étant donné qu'ils ne sont pas contrôlés et/ou supervisés par le Vendeur.

Les contrats de vente et d'achat de Produits seront conclus entre le Vendeur et un Client et seront conclus exclusivement en ligne, par l'accès du Client à la Vitrine Virtuelle publiée sur le Site Web, et par la réalisation de l'achat conformément aux présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications et de mises à jour. Toutes les modifications et mises à jour seront régulièrement mises en ligne dans la Vitrine Virtuelle et la date de publication en ligne des mises à jour sera considérée comme la date d'entrée en vigueur desdites modifications.

En cas de modification des Conditions Générales, les Conditions Générales publiées en ligne dans la Vitrine Virtuelle au moment de la passation de la commande par le Client seront applicables à ladite commande.

Conformément à la Directive 2011/83/EU du 25 octobre 2011, l'utilisateur de la Vitrine Virtuelle qui a l'intention d'effectuer des achats est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de vente avant de soumettre la commande : à cet effet, les Conditions Générales de vente sont disponibles dans la Vitrine Virtuelle pour tous les visiteurs de la Vitrine Virtuelle elle-même et peuvent être consultées par le Client à tout moment également à travers le lien présent dans chaque e-mail de confirmation de commande, permettant de les reproduire et de les sauvegarder.

Le Client est invité à imprimer ou à sauvegarder les Conditions Générales.

## 2) Produits

Les informations concernant les Produits éligibles à la vente à distance au moyen de la Vitrine Virtuelle sont fournies dans le catalogue des Produits disponible dans la Vitrine Virtuelle (ci-après le « **Catalogue des Produits** »). Dans le Catalogue des Produits, les Produits sont représentés le plus fidèlement possible. Dans tous les cas, il peut y avoir des erreurs, des imprécisions ou de petites différences entre la représentation graphique/photographique et/ou vidéo du Produit tel qu'il apparaît dans la Vitrine Virtuelle et le Produit tel qu'il est constitué réellement. Les représentations

# ARTIGIANO IN FIERA

graphiques/photographiques et/ou vidéo des Produits présentées dans la Vitrine Virtuelle ne constituent donc pas un élément contractuel dans la mesure où elles sont simplement et symboliquement représentatives du Produit vendu et acheté et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité du Vendeur.

La disponibilité des Produits au moment de la commande est mentionnée à titre purement indicatif, compte-tenu du fait qu'en raison de la présence simultanée de plusieurs utilisateurs au sein de la Vitrine Virtuelle, les Produits peuvent être vendus à d'autres utilisateurs juste avant la confirmation de la commande.

Nous vous rappelons que le Vendeur ne peut pas vendre sur le territoire français de produits alcoolisés aux mineurs de moins de 18 ans.

Les produits alcoolisés ne peuvent être vendus qu'à des personnes âgées de plus de 18 ans, ou, dans tous les cas, à des personnes majeures selon la législation en vigueur. Le Vendeur se réserve le droit de demander au Client une pièce d'identité lors de l'inscription de l'utilisateur sur le Site Web ou avant de valider la commande.

### 3) Commande et conclusion du contrat d'achat

Afin d'acheter les Produits, le Client doit remplir et envoyer au Vendeur le bon de commande électronique, en suivant les instructions qui figurent dans la Vitrine Virtuelle (ci-après la « **Commande** »).

Le bon de commande comprend un résumé des principales conditions de la vente, notamment le prix, le moyen de paiement et le mode de livraison, ainsi que des informations sur les caractéristiques principales des Produits commandés et la référence aux présentes Conditions Générales.

Le Client doit placer le Produit ou les Produits qu'il souhaite acheter dans le "*Panier*" dédié à cet effet, et après avoir pris connaissance des Conditions Générales, qui comprennent notamment des dispositions particulières relatives aux frais de livraison, aux modalités d'exercice du droit de rétractation et à la politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** »), doit sélectionner le moyen de paiement souhaité et sélectionner l'option "*valider la commande*".

Avant de transmettre l'ordre d'achat :

- le Client a la possibilité de corriger les éventuelles erreurs qui apparaissent dans les données qu'il a fourni, en suivant la procédure d'édition dédiée à cet effet dans la Vitrine Virtuelle.

# ARTIGIANO IN FIERA

Il est à noter que le Client a également la faculté de modifier la quantité et le type de Produits qu'il a l'intention d'acheter en ajoutant ou en éliminant un ou plusieurs Produits du "Panier";

- le Vendeur demandera au Client, lors de la procédure d'envoi du bon de commande, de prendre attentivement connaissance des Conditions Générales de vente, notamment des dispositions particulières relatives au droit de rétractation rappelé à l'article 8, d'en imprimer une copie et d'en sauvegarder ou reproduire une copie pour son usage personnel.

En envoyant le bon de commande, le Client reconnaît et déclare avoir pris connaissance de toutes les indications qui lui ont été fournies au cours de la procédure de Commande et accepter de manière libre et éclairée et dans leur ensemble les Conditions Générales, ainsi que toute information supplémentaire et toute condition particulière figurant dans la Vitrine Virtuelle ainsi, que toute disposition relative à la Politique de Confidentialité.

La Commande envoyée par le Client au moyen du bon de commande, a la valeur d'une proposition contractuelle d'achat faite par le Client au Vendeur pour les Produits figurant dans ladite Commande et ne constitue en aucun cas une acceptation de la Commande par le Vendeur.

A la réception de la Commande, le Vendeur enverra au Client un courrier électronique confirmant que la Commande est en cours de traitement (ci-après "**Artigiano in Fiera: la commande est en cours**") à l'adresse électronique communiquée par le Client.

Le courriel "Artigiano in Fiera : la commande est en cours" ne constitue en aucun cas une acceptation par le Vendeur de la proposition contractuelle d'achat faite par le Client au Vendeur, mais a pour seul but de notifier audit Client que sa Commande a bien été reçue par le Vendeur et qu'elle est en cours de traitement pour vérifier la disponibilité des Produits que souhaite acheter par le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'accepter ou non les Commandes reçues et peut refuser ou dans tous les cas choisir de ne pas exécuter les Commandes incomplètes ou incorrectes.

Le Vendeur se réserve également le droit de ne pas exécuter les Commandes en cas d'indisponibilité des Produits commandés ou d'impossibilité de livrer les Produits commandés dans certaines zones géographiques.

Le Vendeur notifiera au Client par courrier électronique dans le cas où il ne peut pas accepter la ou les Commande(s) reçue(s) (ci-après "**La Commande n'a pas été acceptée**"), dans un délai de 48 heures à compter du jour ouvrable suivant l'envoi de la Commande par le Client et remboursera au Client les sommes qui, du fait des moyens de paiement choisis par le Client, ont déjà été facturées au Client en paiement de la fourniture.

# ARTIGIANO IN FIERA

Le contrat de vente et d'achat des Produits figurants dans le bon de commande ne sera considéré comme conclu entre le Client et le Vendeur que lorsque la Commande aura été expressément acceptée par le Vendeur et que celui-ci aura envoyé au Client un courrier électronique de confirmation de la Commande avec les informations relatives à l'expédition des Produits commandés (ci-après la "**Confirmer les éléments pour la commande AF-219508. Votre commande est prête pour l'expédition!**") à l'adresse électronique communiquée par le Client.

Cette confirmation récapitulera les Produits présélectionnés, les prix relatifs à chacun desdits Produits, la TVA et les éventuelles autres taxes dues, les frais de transport et de livraison des Produits, l'adresse de livraison, le numéro de la Commande (ci-après le "**Numéro de Commande**"), les Conditions Générales et particulières applicables à ladite Commande, ainsi que les informations relatives à l'expédition des Produits figurant dans Commande.

Si les moyens de paiement choisis par le Client impliquent que le paiement des sommes dues en cas d'acceptation de la Commande par le Vendeur, soit effectué avant la réception par le Client du courriel « **Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!** », ce paiement ne constitue en aucun la conclusion du contrat de vente et d'achat entre le Vendeur et le Client.

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude des informations contenues dans le courriel « **Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!** » et à notifier au Vendeur, dans les 24 (vingt-quatre) heures suivant la réception dudit courriel de confirmation, les corrections nécessaires le cas échéant. Les éventuelles augmentations de coût dues à des informations erronées ou inexacts qui n'ont pas été correctement notifiées par le Client au Vendeur, seront facturées au Client.

Le Numéro de Commande généré par le système et communiqué par le Vendeur doit être rappelé par le Client dans toutes correspondances ultérieures avec le Vendeur.

## 4) Prix

Tous les prix des Produits indiqués dans le Catalogue des Produits sont exprimés en euros et s'entendent TVA et autres droits et taxes inclus.

Les frais de livraison (ci-après les "**Frais de Livraison**") sont à la charge du Client (à l'exception des promotions spéciales indiquées lors de la phase d'achat des Produits dans la Vitrine Virtuelle) et sont clairement mis en évidence dans la Commande et dans le courriel "**Confirmer les éléments pour la**

# ARTIGIANO IN FIERA

**commande. Votre commande est prête pour l'expédition!»**". En particulier, dans le bon de commande et dans le courriel "**Confirmation des articles pour la Commande. Votre Commande est prête à être expédiée**", les informations suivantes sont détaillées :

- le prix de chaque Produit commandé disponible,
- la TVA,
- les autres droits et taxes éventuels s'ils sont dus,
- les Frais de Livraison.

Les prix publiés dans la Vitrine Virtuelle et les offres peuvent varier ; Le Vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications correspondantes sans préavis.

Les Produits seront vendus au prix indiqué dans la Vitrine Virtuelle au moment de l'envoi du bon de commande, sans tenir compte des offres antérieures ou des éventuelles variations de prix (à la hausse ou à la baisse) qui surviennent après la transmission de ladite Commande par le Client au Vendeur.

Dans le cas où un prix aurait été publié par erreur, le Vendeur se réserve le droit de ne pas confirmer la Commande reçue, en renonçant à la vente.

## 5) Taxes d'importation et frais de douane

En fonction du lieu de production ou du lieu de livraison des Produits achetés, ils peuvent être soumis à des taxes d'importation et/ou à des frais de douane, dont la valeur peut également varier en fonction du type de Produit vendu et acheté et du pays de destination. Il n'est donc pas possible de déterminer à l'avance s'il y aura ou non des frais supplémentaires du fait procédures de dédouanement. En conséquence, tous les coûts relatifs aux taxes d'importation et/ou aux frais de douane sont exclusivement à la charge du Client.

Pour plus d'informations, nous vous prions de bien vouloir contactez votre bureau de douane local.

## 6) Moyens de paiement

Les moyens de paiement sont ceux indiqués dans le bon de commande.

Le paiement peut être effectué en ligne par carte bancaire ou carte de crédit (les circuits de paiement autorisés sont Mastercard, Visa, Amex), carte prépayée, Paypal, virement bancaire, ApplePay, GooglePay, et en utilisant les méthodes spécifiées dans la Vitrine Virtuelle et dans la section "*Panier*".

# ARTIGIANO IN FIERA

Toutes les informations financières nécessaires pour effectuer la transaction seront transmises, via un protocole crypté, à Paypal et Shopify Payments, prestataires qui fournissent les services de paiement électronique à distance correspondants, sans que des tiers aient accès à ces informations.

Ces informations ne seront jamais utilisées par le Vendeur, sauf pour accomplir les procédures inhérentes à l'achat des Produits commandés et pour effectuer les éventuels remboursements au Client (par exemple, en cas de retour du Produit), si le Client exerce son droit de rétractation, ou s'il s'avère nécessaire d'empêcher ou de signaler aux autorités compétentes la commission d'une fraude dans la Vitrine Virtuelle et/ou le Site Web.

Pour des raisons de sécurité des transactions, le Vendeur se réserve le droit de demander une copie de la preuve d'identité du titulaire de la carte bancaire.

En même temps que le courriel de "**Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!**", le montant dû pour les Produits achetés sera facturé au Client. Tout montant facturé avant le courriel de "**Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!**" en raison du mode de paiement choisi par le Client, sera donc considéré comme définitif.

Le Vendeur émettra la facture et l'enverra par e-mail au Client titulaire de la commande, uniquement si le Client en a fait la demande écrite au Service Clientèle du Vendeur (ci-après le « **Service Clientèle** ») dans les 48 (quarante-huit) heures suivant la réception du courriel "**Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!**", en fournissant les détails de facturation à cette fin. Pour l'émission de la facture, les informations fournies à cet effet par le Client seront considérées comme correctes, qu'il déclarera et garantira comme étant vraies, indemnisant le Vendeur à cet égard en cas de préjudice subi par le Vendeur du fait des informations incorrectes fournies par le Client.

Aucune modification ne peut être apportée aux données de facturation après l'émission de la facture.

## 7) Mode de livraison

Les Produits achetés seront livrés à l'adresse indiquée par le Client dans le bon de commande.

Les frais de livraison sont à la charge du Client (sauf pour les promotions spéciales indiquées lors de la phase d'achat) et sont clairement indiqués dans la Vitrine Virtuelle, dans le bon de commande, ainsi

# ARTIGIANO IN FIERA

que dans le courriel "**Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!**»". Leur montant dépend également de la valeur totale de la Commande individuelle.

Les Produits ne seront expédiés qu'une fois que le paiement du montant total de la Commande (comprenant le prix des Produits achetés, la TVA, les autres droits éventuels s'ils sont dus, et les Frais de livraison) aura été dûment effectué par le Client.

Le Vendeur livrera les Produits achetés par l'intermédiaire de transporteurs spécialisés, uniquement dans les zones géographiques spécifiées dans la Vitrine Virtuelle, en utilisant un service standard et sans accusé de réception, du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés nationaux et publics.

Les Produits expédiés dans l'Union européenne sont généralement livrés dans un délai de 5 à 6 jours ouvrables à compter de la date d'expédition.

Les conditions de livraison ci-dessus doivent être considérées comme purement indicatives et non contraignantes (par conséquent, l'exigence légale de livraison dans les 30 jours suivant la conclusion du contrat reste valable entre les parties). Toute modification de ces conditions sera communiquée dans les meilleurs délais au Client par courrier électronique.

Au moment de la livraison, le Client ou une personne de confiance doit être présent pour vérifier que les colis sont intacts et propres, et que les Produits reçus correspondent à ceux indiqués dans le courriel de "**Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!**»".

En cas de défauts visibles, tels que des quantités de Produits incorrectes et/ou des Produits non conformes à ceux qui figurent dans le courriel "**Confirmer les éléments pour la commande. Votre commande est prête pour l'expédition!**»" et/ou des emballages incomplets, le Client ou sa personne de confiance doit en faire mention sur le bordereau d'expédition et contacter le Service Clientèle à l'adresse électronique [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it) au plus tard 8 (huit) jours à compter de la livraison. Dans tous les cas, les garanties conférées par la Directive européenne 1999/44/CE du 25 mai 1999 sur certain aspect de la vente et des garanties des biens de consommation (et ses modifications ultérieures) sont préservées.

Les Produits achetés pourront être gardés en dépôt par le transporteur pendant un nombre maximum de jours calendaires, qui sera déterminé au cas par cas et communiqué au Client lorsqu'il sera contacté par le transporteur pour la livraison. Si le Client ne retire pas les Produits dans ce délai indiqué, la commande sera automatiquement annulée et les Produits seront retournés au Vendeur. Le Vendeur



remboursera la valeur de la Commande au Client, à l'exception des frais de livraison et des frais éventuels liés au retour des Produits au Vendeur.

## 8) Droit de rétractation

### 8.1 Information sur le droit de rétractation

Conformément aux dispositions de la Directive européenne 2011/83/UE, le Client, dans la mesure où il est un consommateur (tel que défini par l'article 2 de celle-ci), a le droit de se rétracter de l'achat des Produits sans aucune pénalité et sans spécifier de motif, dans un délai de 14 jours ("**Délai de Rétractation**").

Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter du jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client lui-même, prend physiquement possession du dernier bien commandé. En cas de contrat portant sur plusieurs biens commandés par le Client en une seule commande et livrés séparément, le délai de 14 jours commence à courir le jour où le Client ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier au Service Clientèle sa décision de se rétracter du contrat avant l'expiration du Délai de Rétractation au moyen d'une déclaration expresse à cet effet (par exemple par lettre recommandée avec accusé de réception, par télécopie ou par courrier électronique). À cette fin, il est possible, mais non obligatoire, d'utiliser le formulaire standard de rétractation disponible en téléchargement sur le Site Web (qui figure en Annexe 1 aux présentes Conditions Générales) ou le texte standard indiqué au point 8.2 des présentes Conditions Générales. Si le Client décide de ne pas utiliser ledit formulaire standard de rétractation, il doit déclarer expressément au Vendeur toute décision de rétractation.

Après avoir fait cette déclaration, le Client sera contacté par le Service Clientèle qui lui indiquera la procédure à suivre pour retourner le(s) Produit(s).

# ARTIGIANO IN FIERA

Une fois cette communication reçue, le Client devra renvoyer les Produits pour lesquels il a exercé son Droit de Rétractation, à l'adresse et dans les délais indiqués par le Service Clientèle, et en tout état de cause, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle il a exercé son Droit de Rétractation.

Conformément à la loi, les frais d'expédition pour le retour de la marchandise sont à la charge du Client.

Le Produit doit être retourné intact, dans son emballage d'origine, complet dans tous ses éléments (y compris l'emballage et toute la documentation et les accessoires : manuels, câbles, etc.), avec l'intégralité de la documentation fiscale annexée, et le retour se faisant sous l'entière responsabilité du Client. Sans préjudice du droit de vérifier le respect par le Client des dispositions qui précèdent, et sous réserve que le Droit de Rétractation soit exercé par le Client dans les conditions susmentionnées, le Vendeur remboursera le montant payé par le Client pour les Produits faisant l'objet de la rétractation, y compris les frais de livraison s'ils sont prévus et supportés par le Client et à l'exception des frais supplémentaires éventuels supportés par le Client (par exemple si le Client a choisi un mode de livraison différent du mode le moins cher proposé par le Vendeur), dans les plus brefs délais et en tout cas dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception de la notification de la rétractation du Client. Le Vendeur a toutefois le droit de retenir le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les Produits faisant l'objet de la rétractation ou jusqu'à ce que le Client soit en mesure de démontrer qu'il a bien retourné les Produits faisant l'objet de la rétractation. Si la rétractation ne concerne que certains Produits d'une commande multiple, la quantification des frais de livraison à rembourser au Client du fait de la rétractation, sera faite au prorata des Produits retournés. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, sauf si un autre moyen est expressément demandé par le Client.

En application des dispositions de la Directive 2011/83/UE, le Droit de Rétractation susmentionné ne s'applique pas aux Produits faits sur mesure ou nettement personnalisés, ni aux Produits qui, de par leur nature, ne peuvent être renvoyés sous peine de risquer une détérioration ou une altération rapide, ou qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou liées à la protection de la santé, et qui ont été ouverts après la livraison ; ou qui, après la livraison, sont par nature inextricablement mélangés à d'autres biens.

Dans tous les cas, le consommateur est responsable de toute diminution de la valeur des Produits résultant d'une manipulation des Produits autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et la fonctionnalité des Produits.

## 8.2 Formulaire de rétractation standard

Les Clients qui ont l'intention de se rétracter du contrat en utilisant le formulaire de rétractation standard qui figure en Annexe 1 aux présentes Conditions Générales, sont tenus de le compléter et de l'envoyer au Service Clientèle à l'adresse électronique suivante : [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it).

## 9) Garanties

Les Produits vendus sont conformes à la réglementation en vigueur en France et sont compatible avec des usages non professionnels.

Indépendamment du Droit de Rétractation qui figure à l'article 8 des présentes Conditions Générales, les Produits vendus sont couverts par les garanties suivantes :

- (i) par une garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés, endommagés ou ne correspondant pas à la Commande, d'une durée de vingt-quatre (24) mois à compter de la délivrance des Produits commandés au Client.

Cette garantie légale de conformité s'applique dans les conditions et selon les modalités visées aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation français rappelées en Annexe 1 ;

- (ii) par la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, d'une durée de deux ans à compter de la découverte du vice caché.

Cette garantie légale contre les vices cachés s'applique dans les conditions et selon les modalités visées aux articles 1641 et suivants du Code civil français dont les dispositions sont rappelées en Annexe 1.

En cas de réception de Produits non conformes ou défectueux, le Client doit notifier au Service Clientèle par courrier électronique avec accusé de réception, dans les 2 mois suivant la découverte de la non-conformité, en précisant le recours qu'il souhaite choisir, en tenant compte du fait que les recours dont il dispose, en cas de non-conformité dûment signalée dans les délais indiqués, sont :

- à titre principal, le remplacement ou la réparation du Produit, sauf si le recours choisi est objectivement impossible ou excessivement contraignant par rapport à l'autre ;

# ARTIGIANO IN FIERA

- à titre subsidiaire (si les deux premiers recours s'avèrent impossibles ou excessivement lourds, ou s'ils ne sont pas réalisés dans des délais raisonnables, ou si les réparations ou remplacements précédents ont causé au Client des inconvénients significatifs et dûment démontrés) une réduction du prix du Produit ou la résolution du contrat dans les conditions et selon les modalités énoncées aux articles L. 217-8 à L. 217-17 du code de commerce.

Passé les délais susmentionnés, le Vendeur ne sera donc pas responsable des non-conformités détectées par le Client.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produits. Il est rappelé que le Client peut décider de mettre en œuvre, vis-à-vis de son Vendeur, la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

En cas de remplacement ou de réparation du Produit, les conditions de garantie du Produit de remplacement ou du Produit réparé sont les mêmes que pour le Produit original. Par conséquent, la validité totale de deux ans de la garantie légale de conformité commence néanmoins à partir de la livraison du Produit original.

En cas de remplacement ou de réparation du Produit, le Vendeur contactera le transporteur qui, en fonction de ses disponibilités, viendra récupérer la marchandise.

Dans tous les cas, le Vendeur se réserve le droit de vérifier la non-conformité invoquée par le Client et, si celle-ci est confirmée, de faire procéder à l'expédition du Produit de remplacement ou au

# ARTIGIANO IN FIERA

remboursement des sommes versées. Pour pouvoir faire appel à la garantie, il faut fournir une preuve d'achat.

Dans le cas où la réparation ou le remplacement est impossible ou excessivement contraignant, le Client peut, à sa discrétion, demander soit une réduction du prix, soit la résolution du contrat. Il est entendu que pour déterminer la valeur de la réduction ou la somme à rembourser, il faut tenir compte de l'utilisation éventuelle du bien, et que les légers défauts pour lesquels il n'a pas été possible ou excessivement fastidieux de réparer ou de remplacer le Produit, ne donnent pas le droit de résilier le contrat.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Dans tous les cas, pour la réglementation de la garantie légale, il est notamment fait référence à la Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25/05/1999, et en particulier aux droits visés à l'article 3 de cette Directive. Téléchargez ici les conditions de garantie [ici](#).

Les Conditions Générales peuvent être consultées sur le Site Web et peuvent être sauvegardées en utilisant la commande relative du navigateur (normalement « Fichier »-> « Enregistrer sous »). Elles peuvent également être sauvegardées et archivées au format PDF. Pour ouvrir le fichier PDF, il est nécessaire d'installer sur votre PC le logiciel Adobe Reader, qui peut être téléchargé gratuitement sur le site [www.adobe.com](http://www.adobe.com), ou un autre logiciel similaire permettant la lecture des fichiers au format PDF.

## 10) Services d'assistance

Le Client peut recevoir des informations concernant les services d'assistance après-vente en visitant la section "Service client" de la Vitrine virtuelle ou en écrivant à l'adresse électronique suivante :

[customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it).

## 11) Traitement et protection des données personnelles

Les données du Client seront traitées par le Vendeur et par son Service Clientèle dans le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles, comme indiqué dans la Politique de Confidentialité figurant dans la section « Politique de confidentialité » accessible sur le Site Web conformément à l'article. 13 dudit Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles ("RGPD").

En application de la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi française n°2018-493 du 20 juin 2018, mettant en œuvre le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles ("RGPD").

il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Web répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur Site Web.

## 12) Communications

Toute communication peut être adressée au Vendeur en contactant le Service Clientèle à l'adresse électronique suivante [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it).

## 13) Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Web est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **14) Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

## **15) Droit applicable et juridiction compétente - langues**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français et par, et doivent être interprétées à la lumière des Directives et Règlements européens suivants (et leurs modifications et intégrations ultérieures) :

- Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil, datée du 25 octobre 2011 ;
- Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, datée du 25 mai 1999 ;
- Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil, datée du 17 juillet 2000,
- Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles ("RGPD").

Pour tout ce qui n'est pas prévu par les Directives et Règlements susmentionnés, la loi française s'applique, étant entendu que le consommateur ne peut pas être privé de la protection garantie par les dispositions obligatoires de la loi de son lieu de résidence, notamment le droit de la consommation français.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ([C. consom. art. L 612-1](#)) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site

# ARTIGIANO IN FIERA

Internet <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/commission> ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

L'action en justice du Client contre le Vendeur peut être engagée devant les autorités judiciaires de l'État membre dans lequel cette partie est domiciliée ou, indépendamment du domicile de l'autre partie, devant l'autorité judiciaire du lieu où le consommateur est domicilié. L'action en justice de l'autre partie au contrat contre le consommateur ne peut être engagée que devant les autorités judiciaires de l'Etat membre sur le territoire duquel le consommateur est domicilié.

Les dispositions des Directives et Règlements suivants sont applicables :

- a) Directive 1999/44/CE (et ses modifications et intégrations ultérieures) du 25 mai 1999 concernant certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation,
- b) Directive 2011/83/UE (et ses modifications et intégrations ultérieures) du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs,
- c) Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil, du 17 juillet 2000 (et modifications et intégrations ultérieures),
- d) le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles ("RGPD") (et les modifications et intégrations ultérieures) et, dans la mesure où cela n'est pas prévu par celui-ci, le droit matériel et procédural en vigueur sur le territoire de la nation dans laquelle l'action a été engagée, étant entendu que le consommateur ne peut être privé de la protection garantie par les dispositions impératives de la loi de son lieu de résidence.

Les éventuelles contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales seront traitées exclusivement (i) par le Tribunal du lieu de résidence du Client s'il est citoyen d'un État membre de l'Union européenne, (ii) par un Tribunal compétent de juridiction italienne s'il est citoyen d'un État non membre de l'Union européenne.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne

Cette plateforme est accessible via lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.



## **18) - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le fait pour une personne physique de commander sur le Site Web emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

# ARTIGIANO IN FIERA

## ANNEXE 1

### Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet [www.artigianoinfiera.fr](http://www.artigianoinfiera.fr) sauf exclusions ou limites à l'exercice du Droit de Rétractation suivant les Conditions Générales applicables.

A l'attention de :

Ge.Fi. Spa  
Viale Achille Papa 30  
20149 – Milano (MI)

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du "Date"
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :